

# Bokningsvillkor

- Medtag bokningsnummer och båsnummer (ditt sms) vid uthämtning av utrustningen
- Avbokning skall ske senast kl. 15.00 dagen innan ankomstdagen via [avbokning@vallasen.se](mailto:avbokning@vallasen.se)
- Vid frågor kring er betalning kontakta Klarna, vid frågor kring er bokning kontakta Vallåsen på tel 054-13 26 00.

## Betalning

Vid betalning via Klarna gäller Klarnas betalningsvillkor. Kontakta Klarna vid frågor kring din betalning: <https://www.klarna.com/se/kundservice/>

## Avbokning

Avbokning skall ske senast kl. 15.00 dagen innan ankomstdagen via e-mail med bifogat bokningsnummer till [avbokning@vallasen.se](mailto:avbokning@vallasen.se) Inga avbokningar görs per telefon. Pengarna återbetalas då förutom en administrativ avgift på 100 kr per person. Sker avbokningen efter kl. 15.00 innan ankomstdagen görs ingen återbetalning.

## Försäkring

Trygghetspaketet skyddar dig mot onödiga utgifter ifall din hyrtrusning blir stulen eller om olyckan skulle vara framme. Har man inte trygghetspaketet får man själv stå för hela utrustningens värde. Med trygghetspaketet betalar man vid stulen skida en självrisk på 600 kr, vid stälkantsbrott / bruten skida 300 kr. Trygghetspaketet täcker inte skador på utrustningen vid tydliga tecken på ovarsam hantering som tex. repor uppkomna vid åkning utanför markerad nedfart eller på parkeringar/grusvägar.

## Ansvarig

När du hyr din utrustning måste du kunna legitimera dig med *giltig fotolegitimation*. En person i ett sällskap kan ta ansvar för flera utrustningar. Du ansvarar för skada på utrustningen som uppkommit genom ovarsamhet. Kan du inte återlämna din utrustning är du skyldig att ersätta Vallåsen. Den som ansvarar för en utrustning måste vara minst 15 år.

## Ångerrätt

Om du vill utöva din ångerrätt ska du meddela oss det inom 14 dagar från det att du gjort din beställning. För utförligare information samt ångerblankett, se mer [här](#).

## Motsägande uppgifter

Om motsägande uppgifter skulle förekomma i information som lämnats från Vallåsen Fritidsanläggning AB, gäller de i följande ordning: 1) Bokningsbekräftelse 2) Hemsida 3) Allmänna bestämmelser 4) Övrigt tryckt material. Reservation mot ev. tryckfel.



### **Personuppgiftslagen**

Vallåsen Fritidsanläggning AB, org. nr 556109-6537, är ansvarigt för behandling av de personuppgifter som du lämnar till oss såsom namn, adress, personnummer, mobil- och telefonnummer samt e-postadress. Vi kommer att behandla dina personuppgifter för att kunna administrera dina bokningar hos oss. Personuppgifterna behandlas även för marknadsföringsändamål samt för att göra dina återkommande besök på några av våra eller våra samarbetspartners anläggningar mer personliga. Vi kan även komma att behandla dina personuppgifter för genomförande av marknads- och kundanalyser samt för statistiska ändamål. Dina personuppgifter kan även komma att lämnas ut till och behandlas av vårt moderbolag Branäsgruppen AB och dess dotterbolag ingående i Branäsgruppkoncernen samt våra samarbetspartners för de ovan angivna ändamålen. För frågor kontakta Branäs på 054-13 26 00.

### **Allmänna bestämmelser**

För övrigt följer vi SRF:s Allmänna Resevillkor för sällskaps- och gruppresor.

